

Текст настоящего соглашения об оказании услуг, постоянно размещенный в сети Интернет по адресу <http://nowandhow.biz/upload/term.pdf> содержит все существенные условия соглашения и является предложением индивидуальным предпринимателем Строчинова Дарья Сергеевна, заключить соглашение с любым третьим лицом, использующим сайт в сети Интернет <http://nowandhow.biz/>, на указанных в тексте соглашения условиях. Таким образом, в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, текст настоящего соглашения об оказании услуг с использованием сети Интернет является публичной офертой.

Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается последовательное осуществление третьим лицом следующих действий:

1. Ознакомление с условиями пользовательского соглашения и всех приложений к нему;
2. Внесение достоверных и актуальных сведений, включая уникальные логин (адрес электронной почты), имя и фамилию в регистрационную форму, расположенную во вкладке «записаться на вебинар» в сети Интернет по сетевому адресу <http://nowandhow.biz/webinars/>
3. Проставление символа в специальном поле под заголовком «Я принимаю условия пользовательского соглашения» в регистрационной форме;
4. Нажатие кнопки «записаться на вебинар» в заполненной регистрационной форме;
5. С момента нажатия кнопки «записаться на вебинар» в заполненной регистрационной форме регистрация на Сайте считается завершенной, а условия настоящего пользовательского соглашения – обязательными для зарегистрированного лица.

Внимание: Если Вы не согласны с условиями настоящего пользовательского соглашения, не регистрируйтесь на сайте <http://nowandhow.biz/> и не используйте его сервисы.

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

Российская Федерация, город Самара

Индивидуальный предприниматель Строчинова Дарья Сергеевна, действующий на основании свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя № 312631705500010, выданного межрайонной инспекцией ФНС № 18 по Самарской области 24 февраля 2012 года, паспорт: серия 3609 № 155624, выдан отделением УФМС России по Самарской области в Самарском районе г. Самара, код подразделения 630-001 с одной стороны, и акцептовавшее оферту, размещенную в сети Интернет по адресу <http://nowandhow.biz/upload/term.pdf>, третье лицо заключили настоящее соглашение об оказании услуг о нижеследующем.

1. Термины и определения

- 1.1. В настоящем пользовательском соглашении, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«Администратор» Индивидуальный предприниматель Строчинова Дарья Сергеевна, действующий на основании свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя № 312631705500010, выданного межрайонной

инспекцией ФНС № 18 по Самарской области 24 февраля 2012 года, паспорт: серия 3609 № 155624, выдан отделением УФМС России по Самарской области в Самарском районе г. Самара, код подразделения 630-001, адрес нахождения Россия, 443099, г. Самара, ул. Молодогвардейская, д. 60, кв.13. ИНН 631704212898 ОГРН 312631705500010 р\с № 40802810054400016590 Наименование банка: Поволжский банк Сбербанка России г. Самара БИК043601607 кор./счет №30101810200000000607

«База вебинаров» Совокупность аудиовизуальных (вебинары), текстовых, графических материалов и программ для ЭВМ (программные средства для выполнения тестовых заданий), объединенных общей темой, предназначенных для обучения Пользователя либо Конечного потребителя с целью получения ими новых или развития имеющихся навыков и знаний по указанной теме.

Продолжительность аудиовизуальных материалов в одном Интерактивном курсе не превышает 4 (четырёх) часов.

«Конечный потребитель» Лицо, зарегистрированное на Сайте в качестве Пользователя

«Регистрация» Внесение ользователем достоверных и актуальных сведений, включая уникальные логин (адрес электронной почты), имя и фамилию в регистрационную форму, расположенную во вкладке «записаться на вебинар» в сети Интернет по сетевому адресу <http://nowandhow.biz/webinars/>, с целью получения доступа к Базе вебинаров, возможность доступа к частям бесплатных курсов, возможность получения доступа к Базе вебинаров в полном объеме после их оплаты, возможность получения информации о них, возможность изменения сведений о Пользователе, а также осуществления иных действий, предусмотренных явными функциями Сайта.

«Вебинар» Совокупность аудиовизуальных (вебинары), текстовых, графических материалов и программ для ЭВМ (программные средства для выполнения тестовых заданий), длительностью не более 4 (четырёх) часов, предназначенных для обучения Пользователя с целью получения им новых или развития имеющихся навыков и знаний.

«Бесплатное занятие» Аудиовизуальный материал (вебинар), доступ к которому, а также ко всем материалам которого, предоставляется Администратором бесплатно для всех Пользователей, зарегистрировавшихся на участие в таком вебинаре.

«Пользователь» Лицо, заключившее с Администратором Соглашение, путем акцепта оферты, расположенной в сети Интернет по сетевому адресу адресу <http://nowandhow.biz/upload/term.pdf>

«Ведущий» Физическое лицо, выступающее в качестве докладчика, лектора, эксперта, тренера, автора, проводящее занятие в рамках программ обучения или курсов, представляющее информацию по теме занятий и, если применимо, комментирующее выполнение Пользователем заданий, являющихся практической частью соответствующего занятия.

«Сайт» Совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу <http://nowandhow.biz/>

Сайт является Интернет-ресурсом, предназначенным для предоставления Пользователю информационных материалов с целью организации самообучения Пользователя навыкам по определенной теме.

«Соглашение» Настоящее пользовательское соглашение.

«Стороны» Администратор и Пользователь.

- 1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.
- 1.3. Названия заголовков (статей) Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и буквального юридического значения не имеют.

2. Предмет Соглашения

- 2.1. Администратор предоставляет Пользователю право использовать Сайт по его прямому назначению, в том числе путем осуществления доступа к Сайту с помощью персональных компьютеров и мобильных устройств и использования явных функций Сайта на условиях безвозмездной простой (неисключительной) лицензии на территории доступа к Сайту и к его функциям, на срок, в течение которого Сайт и его функции остаются доступны для Пользователя.
- 2.2. Администратор оказывает Пользователю услуги по предоставлению доступа к Сайту, Базе вебинаров, программам обучения, бесплатным занятиям с целью организации самообучения Пользователя навыкам по определенной. Пользователь обязуется оплачивать оказываемые Администратором услуги и использовать Сайт, базу вебинаров, программы обучения и бесплатные занятия на условиях Соглашения.

3. Порядок регистрации на Сайте

- 3.1. Администратор предоставляет Пользователю до его Регистрации на Сайте доступ к информации о Сайте, вебинарах и доступ к части бесплатных занятий Базы вебинаров.
- 3.2. После Регистрации на выбранный Вебинар Пользователю, в дополнение к указанному в пункте 3.1 Соглашения, предоставляется доступ к бесплатным вебинарам Базы вебинаров, предоставляется возможность приобретения доступа к выбранным им платным вебинарам, а также доступ к иным функциям Сайта, предоставляемым явно.

4. Порядок пользования Сайтом

- 4.1. По завершению Регистрации Пользователь получает доступ к выбранному им вебинару в виде индивидуального пароля и ссылки на on-line трансляцию вебинара, отправленных Администратором не позднее чем за 1(одни) сутки до начала вебинара на указанный в форме регистрации адрес электронной почты Пользователя.
- 4.2. Для доступа к определенным вебинарам и бесплатным занятиям от Пользователя может потребоваться соблюдение специальных технических требований Администратора, размещенных на Сайте.
- 4.3. Администратор вправе в любое время по своему усмотрению в отношении вебинаров в том числе в отношении бесплатных занятий, изменять темы отдельных занятий, менять содержание занятий, количество, наименование и вид материалов, входящих в состав вебинаров, бесплатных, даты и время проведения соответствующих занятий и их продолжительность, а также, в случае необходимости, заменять Ведущих по отдельным занятиям. При этом Администратор гарантирует, что подобные изменения не приведут к ухудшению качества курсов, программ обучения и бесплатных занятий. Информация о таких изменениях публикуется на Сайте непосредственно до начала проведения соответствующего занятия, в котором произошли такие изменения.
- 4.4. Пользователь обязан пользоваться Сайтом добросовестно, не нарушая законодательство Российской Федерации, права и свободы третьих лиц, нормы морали

и нравственности. В случае необходимости Пользователь обязуется обеспечить соблюдение законодательства Российской Федерации, норм морали и нравственности Конечными потребителями.

5. Порядок доступа к базе вебинаров

- 5.1.** Пользователю доступна информация о вебинаре, его описание, о темах и продолжительности занятий, о продолжительности вебинара, Преподавателях курса, количестве и названии материалов (текстовых, графических) в составе вебинара. Пользователю доступна информация о стоимости вебинаров и доступна возможность оплаты вебинара.
- 5.2.** Доступ к вебинарам предоставляется Пользователям, оплатившим в порядке, установленном Соглашением путем регистрации пользователя в форме регистрации выбранного вебинара на Сайте
- 5.3.** Вебинары предусматривают on-line видеотрансляцию выступления Ведущих и программные средства в виде теста для проверки Пользователем усвоенной информации, предоставленной на вебинаре. Тестирование происходит в автоматическом режиме программными средствами Сайта. Положительным результатом тестирования является выбор Пользователем правильного ответа из числа предложенных.
- 5.4.** Услуги Администратора по предоставлению Пользователю, оплатившему, доступа к вебинару считаются оказанными по истечении срока проведения вебинара.
- 5.5.** Услуги Администратора, указанные в пункте 5.4 Соглашения, считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Пользователем, если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента, указанного в названном пункте, Пользователь не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг посредством путем отправки соответствующей претензии по адресу электронной почты Администратора, указанному на соответствующей странице Сайта.

6. Порядок доступа к бесплатным занятиям

- 6.1.** Информация о предстоящих бесплатных занятиях, темах таких занятий, дате и времени их проведения и Ведущем размещается на соответствующей странице Сайта.
- 6.2.** Пользователь имеет возможность зарегистрироваться на предстоящее бесплатное занятие, перейдя по ссылке «Зарегистрироваться». Об успешной регистрации Пользователя на бесплатное занятие Пользователь информируется сообщением в открывшейся после перехода по ссылке странице Сайта и сообщением, направленным на указанный в форме регистрации адрес электронной почты. Персональная ссылка для участия Пользователя в бесплатном занятии направляется Пользователю за 1 (один) рабочий день до начала такого занятия на указанный в форме регистрации адрес электронной почты.
- 6.3.** Пользователь имеет возможность ознакомиться с информацией о прошедшем бесплатном занятии, его описании, просмотреть видеозапись вебинара Бесплатного занятия, загрузить на устройство Пользователя материалы Бесплатного занятия.

7. Финансовые условия

- 7.1.** Администратор устанавливает стоимость вебинаров путем публикации такой стоимости на странице с описанием вебинаров.

7.2. Администратор устанавливает стоимость доступа на базе вебинаров путем публикации такой стоимости на соответствующей странице Сайта.

8. Порядок оплаты участия в вебинарах

8.1. Приобретение Пользователем доступа к вебинарам осуществляется на условиях предоплаты в размере полной стоимости вебинара.

8.2. В зависимости от даты совершения оплаты вебинара стоимость вебинара может изменяться. Информация об актуальной стоимости указывается на странице соответствующего программы обучения.

8.3. На странице программы обучения Пользователь имеет возможность зарегистрироваться на вебинар, введя достоверные данные (имя, фамилия, номер телефона, адрес электронной почты), и перейдя по соответствующей ссылке:

8.4. Если Пользователь указал, что оплата будет производиться Пользователем, то в открывшемся окне Пользователь выбирает способ оплаты (систему платежей) и совершает действия, предусмотренные правилами соответствующих электронных систем платежей и процессинговых компаний. Моментом оплаты в этом случае считается момент положительного результата авторизации платежа в выбранной системе платежей.

8.5. В случае если оплата производится банковской картой (посредством процессинговой компании ООО «КФЦ Процессинг» либо иной, указанной Администратором, и гарантирующий безопасность денежных операций пользователя сертификатом PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) по версии стандарта 2.0, или с использованием иных электронных платежных систем указанных Администратором. Моментом оплаты в этом случае считается момент положительного результата авторизации платежа в выбранной системе платежей.

9. Порядок возврата денежных средств

9.1. В случае, если Пользователь в течение 1 (одного) дня после оплаты участия в вебинаре направил в адрес Администратора мотивированное требование о возврате денежных средств за участие в вебинаре, Администратор производит возврат денежных средств в полном объеме по реквизитам плательщика денежных средств за подписку, за удержанием комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств. Возврат денежных средств осуществляется в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения Администратором требования Пользователя о возврате, при этом доступ к вебинару для такого Пользователя прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Администратором требования о возврате.

10. Интеллектуальная собственность и ограничения при пользовании Сайтом

10.1. Сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Администратору, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, спонсорам, партнерам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Администратора, и другим третьим лицам.

10.2. Используя Сайт, Пользователь признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое

Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Пользователю в результате пользования Сайтом и заключения Соглашения.

- 10.3.** Без ущерба для универсального характера вышеизложенных положений, Пользователь признает, что Сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, охраняемые права и прочие материалы третьих лиц, и что такие права принадлежат соответствующим владельцам, в том числе, Администратору. Пользователю запрещается копировать, модифицировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать содержащиеся на Сайте объекты исключительных и личных неимущественных прав, создавать производные работы, изготавливать или продавать продукты на их основе, воспроизводить, отображать или любым другим образом эксплуатировать или использовать такие права без прямого разрешения их владельцев.
- 10.4.** Во избежание сомнений, Пользователю запрещается:
- 10.4.1.** копировать и/или распространять какую-либо информацию (включая части и компоненты занятий, библиотеки курсов, программ обучения, статей), полученную на Сайте, кроме случаев, когда такая функция прямо предусмотрена на Сайте;
 - 10.4.2.** использовать информацию, полученную на Сайте для осуществления коммерческой деятельности, извлечения прибыли, либо для использования противоречащим закону способом, за исключением навыков, приобретенных на основе полученной в соответствии с Соглашением информации;
 - 10.4.3.** копировать, либо иным способом использовать программную часть Сайта, а также его дизайн;
 - 10.4.4.** размещать на Сайте персональные данные третьих лиц, без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты;
 - 10.4.5.** размещать на Сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Администратором;
 - 10.4.6.** изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта;
 - 10.4.7.** оскорблять и иным образом нарушать права и свободы других пользователей Сайта, третьих лиц, а также групп лиц;
 - 10.4.8.** использовать нецензурную брань, осуществлять либо распространять информацию, содержащую призывы к массовым беспорядкам, осуществлению экстремистской деятельности, участию в массовых (публичных) мероприятиях, проводимых с нарушением установленного порядка, распространять информацию, необходимую для получения результатов интеллектуальной деятельности.
- 10.5.** При цитировании материалов Сайта, если это прямо предусмотрено функциями Сайта, Пользователь обязуется указывать ссылку на Сайт.

11. Персональные данные и их использование

- 11.1.** Пользователь дает свое согласие Администратору на обработку персональных данных Пользователя или Конечного потребителя, предоставленных при регистрации, а также предоставленной Пользователем в Личном кабинете после регистрации, а именно:
- 11.1.1.** имя, фамилия;
 - 11.1.2.** изображение;
 - 11.1.3.** дата рождения;
 - 11.1.4.** страна, город;
 - 11.1.5.** должность (род занятий), наименование организации;
 - 11.1.6.** адрес электронной почты;
 - 11.1.7.** контактный телефон;
 - 11.1.8.** персональный сайт;
 - 11.1.9.** аккаунты в программах обмена сообщениями и социальных сетях.
- 11.2.** Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Пользователя.
- 11.3.** Обработка персональных данных производится в целях исполнения Администратором обязательств по Соглашению, обеспечения Пользователя либо Конечного потребителя обратной связью при использовании Сайта, программ обучения, курсов, а также в целях направления на указанный Пользователем при регистрации адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.
- 11.4.** Обработка персональных данных Пользователя производится Администратором с использованием баз данных на территории Российской Федерации.
- 11.5.** Пользователь может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Администратору соответствующее уведомление на адрес, указанный в пункте 1.1 Соглашения заказным письмом с уведомлением о вручении. При этом пользователь соглашается с тем, что за Администратором остается право обработки персональных данных Пользователя в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 11.6.** Сайт не является общедоступным источником персональных данных. При этом в случае совершения Пользователем определенных действий его персональные данные могут стать доступны неопределенному кругу лиц, о чем пользователь настоящим дает свое согласие.
- 11.7.** Пользователь дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Администратора, либо от иных лиц по поручению Администратора, на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Пользователем при регистрации на Сайте.

- 11.8.** Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Пользователем в любое время путем направления Администратору соответствующего уведомления на адрес, указанный в пункте 1.1 Соглашения заказным письмом с уведомлением о вручении. После получения такого уведомления Администратор прекращает направлять на указанный Пользователем при регистрации адрес электронной почты сообщения с рекламными материалами.
- 11.9.** Пользователь дает свое согласие на использование его изображения в качестве фотографии Пользователя (аватара) Администратором на безвозмездной основе.
- 11.10.** Пользователь обязуется воздержаться от использования изображений третьих лиц в качестве фотографии Пользователя (аватара) на Сайте.

12. Ответственность

- 12.1.** В случае нарушения Пользователем условий Соглашения, законодательства Российской Федерации, норм морали и нравственности, либо технических требований Администратор вправе заблокировать Пользователя, запретить либо ограничить доступ по учетным данным Пользователя к определенным или всем функциям Сайта, вебинарам, курсам, бесплатным вебинарам.
- 12.2.** В случаях, предусмотренных пунктом 12.1 Соглашения, за Пользователем по решению Администратора и в зависимости от характера нарушения Пользователем условий Соглашения сохраняется доступ к оплаченным вебинарам.
- 12.3.** Нарушение Пользователем условий Соглашения, повлекшее неблагоприятные последствия для Администратора (ущерб, административная и иная ответственность, предупреждения правоохранительных и иных органов исполнительной власти, претензии третьих лиц), является основанием для Администратора прекратить доступ Пользователя к вебинарам, при этом денежные средства возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Пользователя.
- 12.4.** Администратор не отвечает за работоспособность Сайта и не гарантирует его бесперебойной работы. Администратор также не гарантирует сохранности информации, размещенной на Сайте и возможности бесперебойного доступа к программам обучения, курсам и иным материалам.
- 12.5.** Пользователь использует Сайт в том виде, в каком он представлен, на собственный риск. Администратор не гарантирует Пользователю достижения каких-либо результатов вследствие использования Сайта.

13. Особые условия

- 13.1.** Сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Администратором на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Администратор не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сайта, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.
- 13.2.** Администратор не гарантирует, что Сайт соответствует требованиям Пользователя, что доступ к Сайту будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.
- 13.3.** Программно-аппаратные ошибки как на стороне Администратора, так и на стороне Пользователя, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к Сайту

и/или курсам и программам обучения, являются обстоятельствами непреодолимой силы и основанием освобождения от ответственности за неисполнение обязательств Администратором по Соглашению.

14. Порядок разрешения споров

- 14.1.** Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.
- 14.2.** В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Администратора.

15. Изменение условий Соглашения

- 15.1.** Администратор вправе в одностороннем порядке изменять условия Соглашения, при этом такие изменения вступают в силу по истечении 3 (трех) календарных дней с момента опубликования новой версии Соглашения.
- 15.2.** При каждом последующем посещении Сайта до начала пользования Личным кабинетом Пользователь обязуется знакомиться с новой версией Соглашения. Продолжение использования Сайта и Личного кабинета будет означать согласие Пользователя с условиями новой версии Соглашения.
- 15.3.** Если Пользователь не согласен с условиями новой версии Соглашения, он прекращает пользоваться Сайтом.

16. Заключительные положения

- 16.1.** Соглашение и все возникающие из него правоотношения регулируются законодательством Российской Федерации без учета его коллизионных норм. Все возникающие споры разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 16.2.** Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.
- 16.3.** Бездействие со стороны Администратора в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Администратора права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта и контент, содержащийся в программах обучения и курсах.
- 16.4.** Пользователь подтверждает, что ознакомился со всеми положениями Соглашения, понимает и принимает их.